

FAQ

1 - A quelle période avez-vous de l'animation ?

Avant saison à partir du **19 juin** jusqu'au **7 juillet** et après saison du **4 au 8 septembre**, nos animations sont ponctuelles et adaptées à un public d'adultes.

Du **10 juillet** au **01 septembre 2017**, nos animations sont diverses et variées en journée comme en soirée du lundi au vendredi. Le programme est affiché chaque semaine par les animateurs, cela va des activités sportives, jeux, randonnée en journée ou soirée spectacle, jeux ou dansante en soirée. Vous avez quelques photos sur notre site internet pour vous donner un avis. Il y en a pour tous et pour tous les goûts.

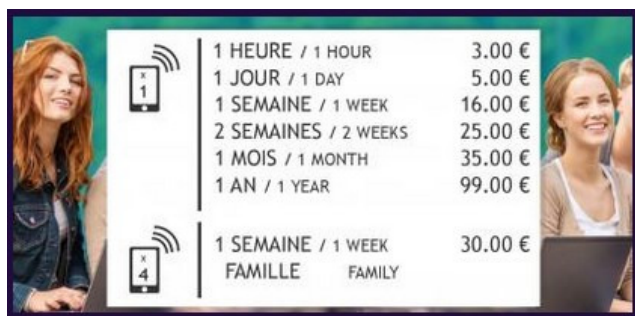
Le club pour les pitchounets est gratuit et accueillera vos enfants de 4 à 12 ans du lundi au vendredi de 10h à 12h et en après midi pour des activités ponctuelles. Chaque semaine un nouveau thème sera proposé (uniquement du 10/07 au 31/08).

2 - A t-il du WIFI sur votre camping ?

Pour répondre à une demande croissante de notre clientèle concernant le réseau WIFI, nous avons fait appel à une société spécialisée dans la conception, l'intégration, la gestion et la maintenance de Réseaux WiFi pour les professionnels du tourisme. Pour répondre sur-mesure à nos besoins, elle a conçu et installé ses propres solutions technologiques, sur les 8 ha de notre camping.

Forfait WiFi à la carte.

7 forfaits sont proposés variant d'une durée de 1h à 1 an et jusqu'à 4 terminaux connectés pour satisfaire toute la famille.



1 HEURE / 1 HOUR	3.00 €
1 JOUR / 1 DAY	5.00 €
1 SEMAINE / 1 WEEK	16.00 €
2 SEMAINES / 2 WEEKS	25.00 €
1 MOIS / 1 MONTH	35.00 €
1 AN / 1 YEAR	99.00 €
1 SEMAINE / 1 WEEK	30.00 €
FAMILLE FAMILY	

3 - Il y a t-il la télévision dans vos hébergements ?

Nos Hébergements ne sont pas équipés de TV sauf le modèle « Premium ».

Étant dans une région très boisée et vallonnée, nous captons très mal toutes sources de communication (tv, radio, téléphone et internet). Pour capter la télévision il faut être impérativement équipé d'une parabole et décodeur satellite. Il n'y a pas de possibilité de location sur place.

4 - Peut-on pêcher sur le camping ?

Oui, il y a un étang de pêche avec accès libre sur le camping. Carpes, gardons et autres petits poissons vous attendent pour d'agréables parties de pêche. Veuillez noter que nous ne fournissons pas le matériel pour pêcher.

5 - Le linge est-il compris dans les hébergements ?

Non, seul dans le modèle Premium est inclus les draps et serviettes éponge. Vous devez prévoir le linge de maison: les draps, les taies d'oreillers, les serviettes éponge et les torchons pour les autres hébergements.

Il est possible de louer le linge de maison, mais il est indispensable de le mentionner lors de la réservation en ligne. Si toute fois, vous n'avez pas encore pris votre décision au moment de votre réservation de séjour, vous pouvez encore le commander par la suite. Mais svp, dernière limite 10 jours avant votre arrivée, car nous travaillons avec une blanchisserie de l'extérieur. Vous pourrez les sélectionner en option lors de votre réservation (15 euros/parure de draps 2 personnes, 12 euros/parure de draps 1 personne et 8 euros/kit éponge comprenant 2 serviettes). Oreillers, couvertures ou duvets sont bien prévus dans toutes les locations

6 - Les barbecues sont ils autorisés ?

Les barbecues à gaz, électriques ou charbon de bois sont autorisés sur le camping. Il est possible de louer un BBQ au charbon de bois auprès de la réception au tarif de 6€ la semaine et 1.50€ la journée. Pour nos locations de type Premium, Roch, Milandes et Hautefort : Un barbecue au charbon de bois est à disposition.

7 - Quelle est la gare la plus proche ? Quel est l'aéroport le plus proche ?

La gare de Sarlat-la-Canéda se situe à 12 km (13min) du camping. L'aéroport de Bergerac est situé à 65 kms (1h10).

8 - Proposez-vous des locations de réfrigérateurs, kit bébé en option ?

Nous proposons la location de frigo top : 8,50 € / jour (+ caution 30 € demandée à l'arrivée) - Le frigo doit être placé à l'intérieur de la tente ou de l'auvent. Ainsi que la location de lit bébé ou chaise bébé : 2 € / jour. Vous pourrez les sélectionner en option lors de votre réservation en ligne.

9 - Quel est le montant de la taxe de séjour et quand s'applique-t-elle ?

La taxe de séjour est due pour toute personne de + de 17 ans (0.61 €/jr/personne en 2017) de l'ouverture à la fermeture du camping.

10 - Qu'est-ce que l'éco taxe et quel est son coût ?

Notre exploitation est soumise à des taxes de ressources naturelles et de retraitement des déchets. Il s'agit d'une répercussion budgétaire à valeur de sensibilisation. (0.25€ / Personne / jour)

11 - Combien de personnes sont-elles admises sur les emplacements et locatifs ?

Le nombre maximal de personnes autorisées sur les emplacements est de 6, le nombre maximal de personnes pour les locations dépendra de la capacité maximale de la location.

12 - Quand doit-on solder le séjour ?

Afin de faciliter les formalités d'arrivée et de vous proposer un accueil de qualité, le solde du séjour est à régler : En camping Caravaning à l'arrivée, avant la prise en possession de votre emplacement. En location au plus tard 30 jours avant votre arrivée.

13 - Combien de véhicules sont admis par emplacement ?

Nous autorisons un véhicule par emplacement. Après demande, et selon la configuration de l'emplacement, un deuxième véhicule peut être autorisé avec supplément tarifaire de 2 € / jour (*non autorisée à stationner sur parking d'entrée*).

14 - Peut-on recevoir des visiteurs ?

Oui en sachant qu'un visiteur est une personne qui vous rend visite pour quelques heures ou la journée, si celui-ci reste dormi sur le camping il est dénommé résident. Un tarif visiteur de 4€ par personne vous sera facturé (L'accès à la piscine n'étant pas autorisé).

15 - Peut-on louer des vélos ?

Nous n'avons pas de location de vélos au sein de notre établissement car la région comporte des petites routes sinueuses, pentues et étroites donc trop dangereuses pour ce genre d'activité. Par contre, une société à Sarlat qui se trouve aux abords d'une voie verte d'environ 25 kms et qui longe une partie de la Dordogne, propose de la location de vélo adultes, enfants et chariot bébé pour la demi-journée ou journée. Les réceptionnistes du camping peuvent vous aider dans les démarches de réservation, lors de votre séjour.

16 - Où se situe le supermarché le plus proche ?

Une épicerie est disponible à l'intérieur du camping. Le supermarché le plus proche est situé à 10min de route à Sarlat-la-Canéda.

17 - Quels sont les modes de paiement que vous acceptez ?

Nous acceptons les cartes bancaires VISA, Mastercard, Maestro, les A.N.C.V., les espèces, les virements internationaux et les chèques bancaires pour les réservations.